

Palvelukeskuksen palvelutarjooma

Kerro aivan tajunnanvirtana lyhyellä lauseella, mitä palvelukeskuksen palvelutarjoomaan pitäisi kuulua.

Palvelukatalogin nimikkeet	Votes
Työasemien-, kannettavien tietokoneiden, PDA-laitteiden sekä älypuhelimien keskitetty hankinta maakunnille ja tarvittaessa kunnille	5
Kokonaisarkkitehtuuri - ylläpito ja asiantuntijapalvelut	5
Tietoarkkitehtuurin ja rajapintojen standardointi valtakunnallisen yhteentoimivuuden ja tietointegraation toteuttamiseksi.	4
VAltakunnalliset tai useamman maakunnan yhteiset palveluhankinnat	4
Kansallisen huippunopean ICT-infran järjestäminen / rakennuttaminen digitalisaation edellytysten varmistamiseksi (supernopea kuituverkko)	3
Kansallisten digitaalisten palvelujen kehittäminen, rakennuttaminen ja toimittaja sekä kokonaisuuden hallinta sekä Kapa-hankkeeseen liittyvät asiantuntijapalvelut ja tuotteistetut liityntäratkaisut tehokkaan käyttöönnoton varmistamiseksi.	2
Maakunnan ja maakunnan kuntien yhteisen sähköisen arkistoinnin ja sähköisen dokumenttien hallinnan alustan määrittely, hankinta ja tuottaminen maakuntien ja kuntien ratkaisun pohjaksi.	2
Teknisten alustojen hankinta maakuntien internet ja intranet ratkaisuiden pohjaksi (pilvipohjaisuus?)	2
Integraatioiden rakentaminen ja ylläpito maakuntien järjestelmien ja muiden tahojen ylläpitämien valtakunnallisten järjestelmien välillä.	2
Tarjooma tulisi jäsentää ja pisteyttää osa-alueittain (esim. perustietotekniikkapalvelut, hallinnon tietojärjestelmät, asiantuntijapalvelut).	2
Julkisen hallinnon Big Data-ratkaisut ja analytiikan huippuasiantuntijuus päätösvaikutusten ja ilmiöiden analysoimiseksi ja ymmärtämiseksi.	1
Tietoturva- ja varautumisratkaisujen ohjaus- ja auditointipalvelut	1
Hälytyskeskuksien, pelastuslaitoksien ja ensihoidon kenttäjohdon valtakunnallisten tietojärjestelmien kehittäminen ja tuottaminen	1
Keskitetty ympäristötoimen tietojärjestelmän (järjestelmien) hankinta kaikkien maakuntien tarpeisiin.	1
Prosessien oikaisu ja lean -tuki maakuntien ja valtion prosessien uudistamiseksi, suoraviivaistamiseksi ja digitalisoimiseksi. (normipurku)	1
Erilaiset projektinhallintaan, Lean-IT sekä ketteriin menetelmiin liittyvät asiantuntija- ja koulutuspalvelut ja ratkaisut	1

Puhelin liikenteen (mobiili, kiinteä), välityspalveluteknologioiden sekä call center -teknologioiden hankinta.	1
Korkean turvallisuuden ICT-ratkaisujen (tietoliikenne, datakeskukset, jne) määrittely ja kyberturvallisuuden asiantuntijapalvelut	0
Lisenssienhallinta	0
Kuntien mukana ollessa: opetustoimen kansallisten palvelujen koordinointi ja hankinta Kommentti HH: ei kai kunnat ole palvelukeskuksessa omistajina?	0
Valinnanvapautta tukeva, palveluiden kautta raha- ja reaali-yritykset yhdistävän, SOTE-ytimen (~UNA-ydin) kehittäminen	0
Sosiaali- ja terveydenhuollon maakuntaan hajaantuneen toiminnan vaatiman sisäverkkoratkaisun mahdollistaman maakuntaverkon toimittaminen	0
Talous-, henkilöstö-, palkka-, maksuliik-, myynti- ja ostoreskontra- sekä kirjanpitojärjest. (2-3 eri koko- ja hintaluokaa) hank. ja toim.	0
Tulevaisuuden IOT / Smart Hospital -konseptien huippuasiantuntijuus, ml. erilaisten sensorien ja langattomien (5G) ratkaisujen kehittäminen	0
Perustietotekniikka, liikkuva työ Toimielintyöskentely ja päätöksenteko Viestintä, julkaisujärjestelmät ja videoasiointi Demokratia ja äänes	0
Kansalliset, avoimet (teknologiset) innovaatioympäristöt maakuntien toimintojen ja yritysten toimintaedellytysten kehittämiseksi.	0
Digimaajoukot jalkautumaan maakuntiin käyttöönotettavaan kansalliset digiratkaisut nopealla aikataululla tehokkaasti.	0
Monikanavaisuuden yhteentoimivuuden toteuttaminen asiointiratkaisuissa, ml. mobiiliratkaisut	0
Julkishallinnon appstore, jossa kaupallisista ja kuluttajaratkaisuksista rakennetaan julkisen hallinnon helppokäyttöinen työkalupakki	0

<p>KEHAn nykypalvelut, Asiakasratkaisujen kehittäminen [K]:</p> <p>Projektipalvelut (PRO) Projektinhallinta Projektien toteutus Projektien tekninen tuki</p> <p>Kehittämispalvelut (KEH) Ratkaisukonsultointi Järjestelmätuotanto ja sovelluskehitys Integraattoriratkaisut ja konsultointi</p> <p>Asiantuntijapalvelut (AST) Arkkitehtuurien hallinta Tietoturvallisuuden asiantuntijatuki</p> <p>Integraattoripalvelut (INT) Toimittaja- ja sopimushallinta Hankinta- ja kilpailutuspalvelut</p>	<p>0</p>
<p>KEHAn nykypalvelut, Asiakasratkaistut (R):</p> <p>Asiointiratkaisut (ASR) Asiointiratkaisut ja konsultointi, pienkehittäminen Lomaketuotanto</p> <p>Verkkopalveluratkaisut (VPR) Verkkopalveluratkaisut ja konsultointi , pienkehittäminen Sisällöntuotanto</p> <p>Asianhallintaratkaisut (ASH) Asianhallintaratkaisut ja konsultointi , pienkehittäminen Asianhallinta Tiedonohjausjärjestelmä</p> <p>Järjestelmäratkaisut (JAR) Järjestelmäratkaisut ja konsultointi Järjestelmäylläpito ja pienkehittäminen Järjestelmien hallinta ja pääkäyttäjätehtävät</p> <p>Alusta- ja käyttöpalvelut (ALK) Käyttöpalvelujen hankinta ja järjestäminen Alustapalvelujen hankinta, järjestäminen ja hallinta Toimittaja- ja sopimushallinta Monitoimittajaratkaisujen hallinta</p>	<p>0</p>

<p>KEHAn nykypalvelut, Sisäiset palvelut [S]:</p> <p>Palvelukatalogin ja prosessien hallinta Palveluiden kokonaiskehittäminen Tietoturvallisuus Laatu ja raportointi Projektimenetelmät ja työkalut</p>	<p>0</p>
<p>Palveluiden luokittelua (Wakaru):</p> <p>Ydinpalvelut (core service) Tuottavat yhden tai useamman asiakkaan haluamat keskeiset tulokset Ydinpalvelut edustavat sitä arvoa, minkä asiakas haluaa, ja josta hän on halukas maksamaan Ydinpalvelut “kiinnittävät” asiakkaalle annettavan arvotarjouksen, ja ovat perusta ydinpalveluiden jatkuvalle hyödyntämiselle ja tyytyväisyydelle Mahdollistavat palvelut (enabling service) Ovat palveluita, joita tarvitaan ydinpalvelun toimittamiseksi Voivat olla asiakkaalle näkyviä tai näkymättömiä palveluja, mutta asiakas ei pidä niitä itsenäisinä palveluina Ovat olennaisia osatekijöitä, jotka mahdollistavat “todellisen” (ydin)palvelun saamisen Lisäpalvelut (enhancing service) Ydinpalveluun lisättäviä palveluita, jotta saadaan palvelu asiakkaalle houkuttelevammaksi Lisäpalvelut eivät ole oleellisia ydinpalvelun toimittamisen kannalta, ja ne lisätään ydinpalveluun ns. “vetovoimatekijöinä” (exitement factor) rohkaisten asiakkaita käyttämään ydinpalvelua enemmän (tai valitsemaan tietyn ydinpalvelun tuottajan kilpailijoiden joukosta)</p> <p>Palvelupaketti (service package) Kaksi tai useampia palveluita, jotka on yhdistetty tarjoamaan ratkaisu tietyn tyyppiseen asiakastarpeeseen tai auttamaan tiettyjen liiketoimintatulosten saavuttamisessa. Palvelupaketti voi koostua yhdistelmästä ydinpalveluita, mahdollistavia palveluita (enabling service) ja lisäpalveluita (enhancing service).</p>	<p>0</p>